

Zur Verstärkung  
unseres Teams in  
Itzehoe suchen  
wir dich als:

## Telefonische:r Kundenbetreuer:in (m/w/d) im ServiceCenter

(in Voll- oder Teilzeit mind. 30 Std.)

ThiesMediCenter ist ein erfolgreiches mittelständisches Unternehmen im Gesundheitswesen. Wir versorgen mit mehr als **320 Mitarbeitern und über 75 Jahren Erfahrung** unsere Kunden mit **medizinischen Hilfsmitteln**. Als Gesellschaft der Auxilium-Gruppe sind wir Teil des größten deutschen Komplettanbieters in der Versorgung von Patienten aus den Bereichen Homecare, Medizin-, Orthopädie- und Orthopädieschuh- sowie Reha-technik und mit Produkten des Sanitätsfachhandels in Norddeutschland.

### DEINE AUFGABE

- Erste:r Ansprechpartner:in für telefonische Kundenanliegen ohne Verkaufstätigkeit
- Klassifizierung und Weiterleitung der Anliegen an die entsprechende Fachabteilung
- Dokumentation und lösungsorientierte Bearbeitung der Vorgänge
- Erstellung und Bearbeitung von Kunden- und Rücknahmeaufträgen
- Bearbeitung von Nachrichten in Online-Datenbanksystemen

### DEIN PROFIL

- Berufserfahrung aus den Bereichen Servicecenter oder Telefonie wünschenswert
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Kommunikationsfähigkeit gepaart mit Einfühlungsvermögen
- Genaue und zuverlässige Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office (Word, Outlook, Excel)

### UNSERE LEISTUNGEN

- Intensive Einarbeitung und regelmäßige Feedbackgespräche
- Mobiles Arbeiten anteilig möglich
- Arbeitgeberzuschuss zu VWL, betrieblicher Altersvorsorge und Kinderbetreuung
- Jährlicher Gesundheitsbonus
- Kostenfreie Getränke und wöchentlich frisches Obst und Gemüse
- 30 Tage Urlaub bei einer Vollzeitbeschäftigung
- Bikeleasing
- Corporate Benefits

Wenn ein kurzes „Moin“ für dich eine vollständige Begrüßung ist, dann bist du bei uns richtig!

Wir bevorzugen **Online-Bewerbungen** - das geht einfach, ist umweltschonend und für dich und uns der schnellste Weg zum Erfolg. Alle Anlagen, wie Lebenslauf und Anschreiben, können bequem im

PDF-Format hochgeladen werden. Bewirb dich jetzt hier: [Auxilium Karriereseite](#)

**THIESMEDICENTER GMBH**

Personalmanagement Sabine Huber  
Gasstraße 44 – 46 • 25524 Itzehoe