

Zur Verstärkung
unseres IT-Teams
suchen wir dich als:

Mitarbeiter:in IT-Support (m/w/d) (in Vollzeit 40 Std./Woche)

ThiesMediCenter ist ein erfolgreiches mittelständisches Unternehmen im Gesundheitswesen. Wir versorgen mit mehr als **320 Mitarbeitern** und **über 75 Jahren Erfahrung** unsere Kunden mit **medizinischen Hilfsmitteln**. Als Gesellschaft der Auxilium-Gruppe sind wir Teil des größten deutschen Komplettanbieters in der Versorgung von Patienten aus den Bereichen Homecare, Medizin-, Orthopädie- und Orthopädienschuh- sowie Reha-Technik und mit Produkten des Sanitätsfachhandels in Norddeutschland.

DEINE AUFGABE

- Erster Ansprechpartner für IT-Services im First-Level-Support
- Aufnahme und Erstlösung von Serviceanfragen im Rahmen des First-Level-Supports
- Bearbeitung der Vorgänge mit einer Ticketsoftware in enger Zusammenarbeit mit dem Team des ERP-Supports
- Support im Hard- und Softwarebereich sowie in IT-relevanten Fragen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Second Level Support und Schnittstelle zum ERP-Team
- Analyse und Unterstützung bei der Erarbeitung von neuen Standardlösungen
- Konzeption und Umsetzung von Teilprojekten

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder Quereinsteiger (m/w/d) mit Fachkenntnissen
- Erfahrungen im Helpdesk bzw. Anwendersupport wünschenswert
- Gutes technisches Verständnis und Motivation dazuzulernen
- Freunde an der Kommunikation und am Austausch mit Kolleg:innen und Dienstleistern
- Besitz des Pkw-Führerscheins

UNSERE LEISTUNGEN

- Intensive Einarbeitung und regelmäßige Feedbackgespräche
- Mobiles Arbeiten anteilig möglich
- Arbeitgeberzuschuss zu VWL, betrieblicher Altersvorsorge und Kinderbetreuung
- Jährlicher Gesundheitsbonus
- Kostenfreie Getränke und wöchentlich frisches Obst und Gemüse
- 30 Tage Urlaub bei einer Vollzeitbeschäftigung
- Bikeleasing
- Corporate Benefits

Wenn ein kurzes „Moin“ für dich eine vollständige Begrüßung ist, dann bist du bei uns richtig!

Wir bevorzugen **Online-Bewerbungen** - das geht einfach, ist umweltschonend und für dich und uns der schnellste Weg zum Erfolg. Alle Anlagen, wie Lebenslauf und Anschreiben, können bequem im

PDF-Format hochgeladen werden. Bewirb dich jetzt hier: [Auxilium Karriereseite](#)

THIESMEDICENTER GMBH

Personalmanagement Sabine Huber
Gasstraße 44 – 46 • 25524 Itzehoe